

## FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím

### Prodávající:

Název: FC Baník Ostrava, a.s.

Sídlo společnosti: Bukovanského 1028/4, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava

Sídlo provozovny e-shop: Závodní 2992/86D, 703 00 Ostrava – Vítkovice

IČ: 64610128

DIČ: CZ64610128

zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1184

E-mailová adresa: [info@fanshopfcb.cz](mailto:info@fanshopfcb.cz)

Telefonní číslo: .....

### Kupující:

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon a e-mail: .....

Číslo bankovního účtu: .....

Číslo objednávky: .....

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne ..... jsem ve Vašem e-shopu [www.fanshopfcb.cz](http://www.fanshopfcb.cz) s Vámi uzavřel(a) kupní smlouvu, č. objednávky .....

Číslo daňového dokladu: .....

Zboží jsem převzal(a) dne: .....

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (\* zde uveďte podrobný popis závady):

.....  
.....  
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem\*:

.....  
(\*uveďte požadovaný způsob vyřízení; například - oprava / výměna / sleva / odstoupení od kupní smlouvy).

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

**Datum** .....

**Podpis kupujícího** .....

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*